

Allgemeine Verkaufsbedingungen

DEULPAK – Inhaber Khalid Latif e.K.

Stand: 01. Juni 2006



§ 1 Allgemeines / Geltungsbereich:

Die nachstehenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung haben Gültigkeit für alle mit unseren Kunden abgeschlossenen und getätigten Verträge, Lieferungen und Leistungen. Dies gilt auch dann, wenn anders lautende Geschäftsbedingungen des Vertragspartners vorliegen. Diese können nur durch unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung zur Geltung kommen. Mit dem Erhalt unserer Auftragsbestätigung gelten unsere Allgemeinen Verkaufsbedingungen als angenommen. Mündliche oder Telefonische Absprachen bedürfen zur Rechtsverbindlichkeit der schriftlichen Bestätigung.

§ 2 Angebote:

Angebote an unsere Kunden erfolgen grundsätzlich kostenfrei, freibleibend und unverbindlich. Alle Angebote enthalten Preise und Kosten in EURO (€) inklusive der zum Zeitpunkt der Angebotserstellung gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Für unsere ausländischen Kunden bieten wir auf Grundlage der Incoterms 2000 Preise in FOB (EXW) Euro (€) an. Von uns im Rahmen der Angebotsabwicklung zur Verfügung gestellt Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht weiter gegeben werden. Die Unterlagen sind uns nach Vertragsabschluss unaufgefordert wieder zurückzugeben.

§ 3 Preise:

Wir verkaufen grundsätzlich Waren in EURO (€) inklusive der zum Zeitpunkt des Verkaufs gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

§ 4 Zahlungsbedingungen:

Wir akzeptieren für Verkäufe Zahlungen auf Rechnung, per Überweisung und per Nachnahme. Der Kunde hat die Möglichkeit den Rechnungsbetrag rein netto innerhalb von 10 Tagen zu begleichen. Zahlungsbedingungen des Kunden kommen nur dann zur Geltung, sofern wir diese ausdrücklich akzeptiert und schriftlich zugestimmt haben. Tritt in den Vermögensverhältnissen des Bestellers eine wesentliche Verschlechterung ein oder wird erst nachträglich bekannt, dass sich der Käufer in schlechten Vermögensverhältnissen befindet, so sind wir berechtigt, die Zahlungsbedingungen entsprechend zu ändern oder vom Vertrag zurückzutreten. Bei Zielüberschreitung gerät der Kunde am 11. Tag nach Rechnungsausstellung automatisch in Zahlungsverzug. Bei Zahlungsverzug sind ab dem Datum des Zahlungsverzuges Verzugszinsen in Höhe von 5% des Rechnungsbetrages zu zahlen.

§ 5 Bestellung:

Wird grundsätzliche Einigung über einen abzuschließenden Kaufvertrag zwischen beiden Vertragsparteien erzielt, erhält DEULPAK eine schriftliche Bestellung. Diese enthält alle Daten, die sich aus Angeboten und Verhandlungen mit dem Kunden ergeben haben.

§ 6 Auftragsbestätigung:

Wir verpflichten uns, dem Kunden nach Eingang seiner Bestellung umgehend eine schriftliche Auftragsbestätigung zukommen zu lassen. Der Kunde hat die Richtigkeit der Auftragsbestätigung unverzüglich zu prüfen. Wenn ein evtl. Fehler nicht unverzüglich gemeldet wird, gilt diese Auftragsbestätigung als akzeptiert, auch wenn dadurch evtl. die Lieferung nicht wie ursprünglich gewünscht ausfällt. Ergeben sich beiderseits keine weiteren Einwände kommt ein rechtsverbindlicher Kaufvertrag zwischen uns und unserem Kunden zustande.

§ 7 Versicherung:

Wir verpflichten uns die Ware und den Transport ordnungsgemäß für evtl. eintretende Schäden zu versichern. Die Kosten dafür gehen ausschließlich zu unseren Lasten.

§ 8 Lieferbedingungen, Versand und Verpackung:

Für Lieferungen bis zu einem Auftragswert von 150,- € erheben wir eine Frachtpauschale von 6,- € ab einem Auftragswert von 150,- € liefern wir frei Haus. Versandweg und -mittel sind, wenn nicht anders in der jeweiligen Bestellung vereinbart und bestätigt, ausschließlich unserer Wahl überlassen. Wir verpflichten uns, die Ware ordnungsgemäß zu verpacken, um transportbedingte Schäden im Voraus vorzubeugen. Für Transportschäden, die nachweislich das Transportunternehmen verursacht hat, können wir keinerlei Haftung übernehmen.

§ 9 Lieferzeit:

Die mit dem Kunden im Kaufvertrag vereinbarte Lieferzeit ist bindend. Ist diese nicht als Fixtermin vereinbart so ist diese als angenäherter Liefertermin (Terminkauf) zu verstehen. Teillieferungen sind in allen Fällen zulässig. Für eintretenden Lieferverzug gelten die Rechte aus dem BGB. Wir geraten erst nach Mahnung durch unseren Kunden in Lieferverzug. Im Falle höherer Gewalt und sonstiger unvorhersehbarer, außergewöhnlicher und unverschuldeter Umstände, z.B. Mangel an Transportmitteln, behördlichen Eingriffen, auch wenn sie bei Vorlieferanten eintreten, sind die angegebenen Lieferfristen unverbindlich und müssen neu vereinbart werden. Sollten wir in Lieferverzug geraten, und ist eine unmögliche Leistungserfüllung durch uns zu vertreten, stehen dem Kunden Ansprüche bezogen auf dem entgangenen Gewinn zu, jedoch nur dann, wenn wir nachweislich den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben.

§ 10 Annahmeverzug:

Kommt der Kunde mit der Annahme der Lieferung in Verzug, so gelten die Rechte aus dem BGB. Nimmt der Kunde die Lieferung innerhalb einer angemessenen Frist nach Fertigstellung bzw. Avisierung des Versandes nicht prompt ab oder ist ein Versand infolge von Umständen, die DEULPAK nicht zu vertreten hat, längere Zeit unmöglich, dann sind wir berechtigt, die Lieferung für Rechnung und Gefahr des Kunden entweder selbst auf Lager oder bei einem Spediteur oder anderen Betrieb einzulagern.

§ 11 Garantie / Gewährleistung / Widerruf / Rückgabe:

Für alle von uns verkauften Ballarten geben wir eine Garantie für Material und Beschaffenheit von 1 Jahr. Darüber hinaus gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren. Die Bestellung kann innerhalb von 10 Tagen ab Bestelldatum widerrufen werden. Für die Lieferung besteht ein Rückgabe- bzw. Umtauschrecht von 10 Tagen ab Erhalt der Ware.

§ 12 Mängelhaftung- und untersuchung / Reklamation:

Der Kunde hat die gelieferte Ware unverzüglich auf Qualitäts- und Quantitätsabweichungen zu prüfen. Offene Mängel müssen unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 5 Werktagen nach Versand der Sendung erfolgen. Versteckte Mängel müssen innerhalb von 6 Monaten gerügt werden. Spätere Mängelanzeigen können nicht mehr berücksichtigt werden. Die Form der Mängelrüge ist im BGB geregelt. Teilmängel der Lieferung berechtigen nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung. Wir haben zunächst das Recht auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung innerhalb einer angemessenen vereinbarten Frist. Im Falle verzögerter, unterlassener, unmöglicher oder misslungener Nachbesserung oder Ersatzlieferung kann der Kunde vom Kaufvertrag zurücktreten oder eine Minderung des Kaufpreises verlangen. Eine weitergehende Gewährleistung und Schadenshaftung ist ausgeschlossen. Handelsübliche und technisch unvermeidbare Toleranzen bezogen auf die Farbe, Qualität, Material, Gewicht und sonstigen Ausführungen berechtigen den Kunden nicht, Beanstandungen geltend zu machen.

§ 13 Eigentumsvorbehalt:

Die Warenlieferungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unserer sämtlicher Ansprüche unser Eigentum. Im Falle einer Weiterveräußerung der Waren durch den Kunden bleibt der Eigentumsvorbehalt bestehen.

§ 14 E – Commerce:

Diese vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen beziehen sich auch auf alle Vorgänge und Dokumente, die im Rahmen des E-Commerce erteilt und abgewickelt werden, dazu zählen Emails sowie Email-Anlagen im pdf-Format sowie Email-Anlagen im üblichen Word- und Excel-Format.

§ 15 Schutz- bzw. Urheberrechte:

Der Kunde steht dafür ein, dass im Zusammenhang mit seiner Bestellung keine Rechte Dritter innerhalb der Bundesrepublik Deutschland verletzt werden. Werden wir von einem Dritten dieserhalb in Anspruch genommen, so ist der Kunde verpflichtet, uns auf erstes schriftliches Anfordern von diesen Ansprüchen freizustellen. Der Kunde haftet allein, wenn durch die Ausführung seiner Bestellung Rechte, insbesondere Urheberrechte Dritter verletzt werden. Vom Kunden zur Verfügung gestellte Unterlagen werden nach Abschluss des Auftrages (Zahlung) unverzüglich an den Kunden zurückgegeben. Wir haften nicht für Beschädigung oder Verlust, es sei denn, dies ist mit Vorsatz oder in grober Fahrlässigkeit geschehen.

§ 16 Haftungsausschluss:

DEULPAK übernimmt keinerlei Haftung, die aus Vertragsverletzungen seitens des Kunden entstehen.

§ 17 Datenschutz:

DEULPAK ist berechtigt, die uns vom Kunden überlassenen Daten elektronisch zu speichern. DEULPAK ist berechtigt, Kundendaten, die sich aus den Vertragsunterlagen ergeben und die zur Vertragsdurchführung notwendig sind an Dritte, insbesondere an Kreditinstitute weiterzugeben, wenn dies der Vertragsabwicklung dient. Die geltenden Bestimmungen des Datenschutzes werden von DEULPAK beachtet.

§ 18 Schriftnorm:

Nebenabreden, insbesondere mündlicher Art, Vorbehalte, Änderungen oder Ergänzungen aller Verträge bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.

§ 19 Anwendbares Recht:

Für alle Rechts- und Geschäftsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Gültigkeit des einheitlichen UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

§ 20 Gerichtsstand / Erfüllungsort:

Für alle sich aus dem Vertragsverhältnis zwischen uns und dem Kunden ergebenden Streitigkeiten ist Arnsberg Gerichtsstand. Sofern sich aus der Bestellung nichts anderes ergibt, ist Bestwig Erfüllungsort.

Bestwig, den 01.06.2006

DEULPAK – Inhaber Khalid Latif e.K.